



## PROTOKOLL

### Sitzung

### Ausschuss für Wohnungspolitik und Marketing

13. Oktober 2022, Luxemburg

14:30 – 15:30 Uhr

#### Teilnehmer:

Bogk Matthias, Wüstenrot Bausparkasse AG

Finken Ansgar, BHW Bausparkasse AG

Freise Agnes, VdPB

Ginter Cynthia, BHW Bausparkasse AG -  
Niederlassung Luxemburg

Guthmann Axel, Bundesgeschäftsstelle LBS

Haslmeier Oliver, Bausparkasse der  
österreichischen Sparkassen AG

Holler Kathrin, European Federation of  
Building Societies

Huber-Srb Karin, Raiffeisen Bausparkasse  
Gesellschaft m. b. H.

Ibragimova Lyazzat, Otbasy Bank JSC

Jäger Thomas, Bausparkasse Wüstenrot  
Luxemburg

Jungkurth Frank, Wüstenrot &  
Württembergische AG

Kallay Gergely, Fundamenta - Lakáskassza Zrt

Kármán András, Erste Building Society

Kaschel Rainer, Fundamenta - Lakáskassza  
Zrt

Kašiar Radomír, CSOB stavebna sporitelna,  
a.s.

König Christian, VdPB

König Sabine, LBS Hessen-Thüringen

Licht Björn, Bausparkasse Mainz AG

Martell Christian, Raiffeisen Bausparkasse  
Gesellschaft m. b. H.

Masár Juraj, Prvá stavebná sporiteľňa

Masgutova Zaure, Otbasy Bank JSC

Masuch Sabine, VdPB

Melchior Simone, Bausparkasse Wüstenrot AG

Müller Martin, BHW Bausparkasse AG -  
Niederlassung Luxemburg

Pfenning Jonathan, European Federation of  
Building Societies

Poos Marc, Oeuvre CGFP

Reiner Pierre, European Federation of Building  
Societies

Reitz Christina, Bausparkasse der  
österreichischen Sparkassen AG

Schudrowitz Juri, VdPB

Sedrati Redouane, Prvá stavebná sporiteľňa,  
a.s.

Senjak Andreas, Bausparkasse Wüstenrot AG

Sturm Andreas, SIGNAL IDUNA Bauspar AG

Szendrey Zoltan - Fundamenta - Lakáskassza  
Zrt

Takácsová Lucia, Prvá stavebná sporiteľňa

Taltusov Rinat, Otbasy Bank JSC

Tátrai Bernadett, Fundamenta - Lakáskassza  
Zrt

Tichy Zoltán, Erste Building Society

Trappe Florian, Bundesgeschäftsstelle LBS

Vallant Hans-Christian, Raiffeisen  
Bausparkasse Gesellschaft m. b. H.

Weinrich Mark, VdPB

## **1. Begrüßung, Einleitung**

Hans-Christian Vallant, Ausschussvorsitzender (Raiffeisen Bausparkasse Gesellschaft m.b.H.)

Der Ausschussvorsitzende, Hans-Christian Vallant, begrüßt die Teilnehmer des Marketingausschusses und informiert über das Programm der heutigen Sitzung. Für die Sitzung wurden zwei Vortragende der Firma viable GmbH aus Wien eingeladen: Monika Hoffmann und Verena Heil.

viable wurde 2017 als Innovations-Consulting-Unternehmen in Wien gegründet. Das Team besteht aus Produktspezialist/innen, Consultants, Experience Designer/innen, Frontend (App & Web-Technologien) & Backend-Developern sowie Organisationsentwickler/innen. Zu den Kunden zählen viele große und namhafte Unternehmen, so auch die Raiffeisen Bausparkasse.

## **2. Mortgage loan – From Digitalization to Innovation**

Monika Hoffmann und Verena Heil (viable GmbH)

Frau Hoffmann und Frau Heil zeigen in ihrem Vortrag auf, wie wichtig es für Finanzinstitute ist, (digitale) Innovation voranzutreiben und Ressourcen für das Thema aufzubringen. Folgende Punkte sind wesentlich, um für die aktuellen und künftigen Herausforderungen am Markt gerüstet zu sein:

- Kundenverhalten analysieren und daraus Lösungen ableiten
- Vereinfachung von Prozessen durch Zusammenarbeit (in „cross-functional“ Teams), direkte Kommunikation und hohe Transparenz
- Aufbau einer flexiblen und wiederverwendbaren IT-Infrastruktur

Anhand von zwei Fallbeispielen zeigen die beiden Vortragenden Möglichkeiten der Umsetzung im Online-Bereich von Finanzinstituten, insbesondere bei Retail-Wohnbaufinanzierungen. So wurde zum Beispiel in der Raiffeisen Bausparkasse ein „End-to-End“ Online-Hypothekendarlehen entwickelt, das bis hin zur Finanzierungsentscheidung voll automatisiert ist. Die Details des Vortrags inkl. der Fallbeispiele sind in der Präsentation nachzulesen.

**Die Präsentation finden Sie auf der Website der EUBV.**

Hans-Christian Vallant bedankt sich nochmals bei den Vortragenden sowie bei allen Teilnehmern für die interessanten Beiträge und schließt die Sitzung.

Protokoll: Karin Huber-Srb  
(Raiffeisen Bausparkasse Gesellschaft m.b.H.)