

EuBV ROM 2018

Erich Feix

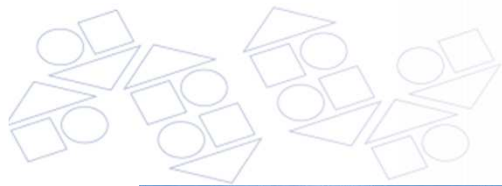


Was prägt das Verhältnis der Slowaken zum Bausparen?

- Lebensphase, in der sie sich befinden
- aktuelle wirtschaftliche Lage
- Motivation seitens des Staates (die Höhe der Staatsprämie, Marktregulierung, Nationalbank ...)

● Produkteigenschaften





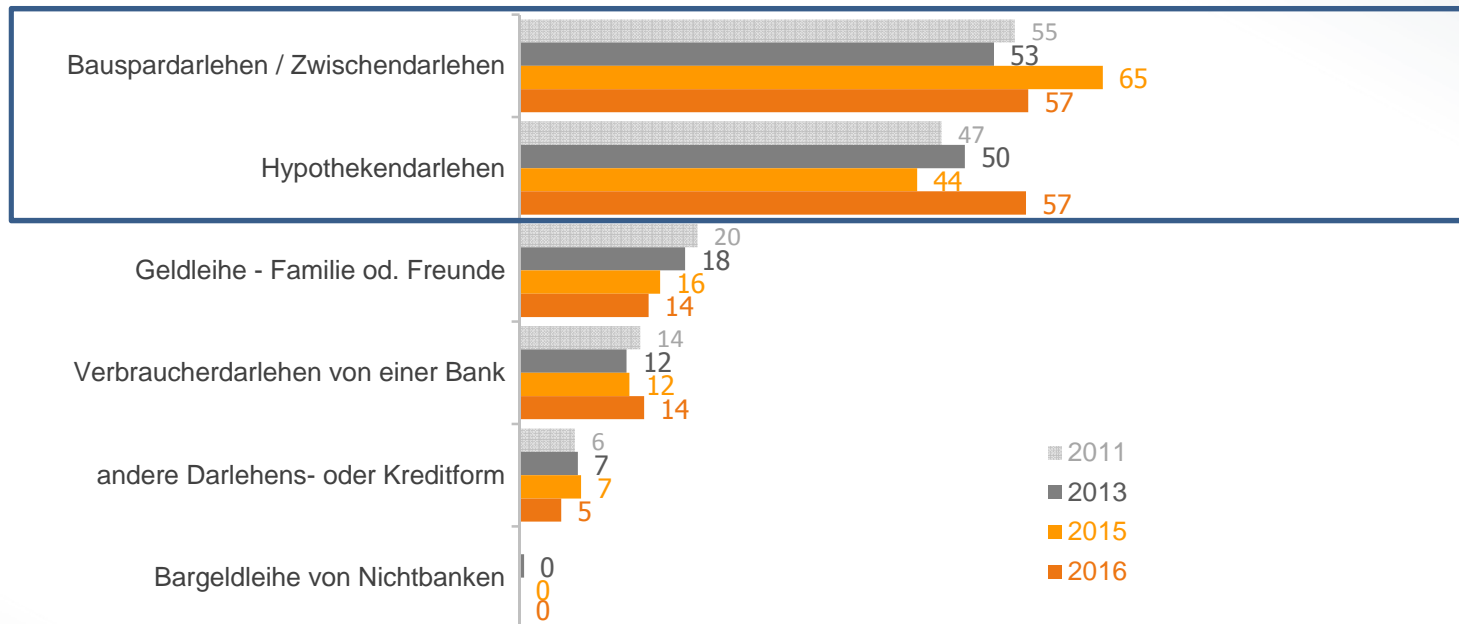
GfK: Market Potential Study

Slowakei, 1 200 Befragte, 18-65 J., 2016





Präferenzen der Slowaken bei Wohndarlehen

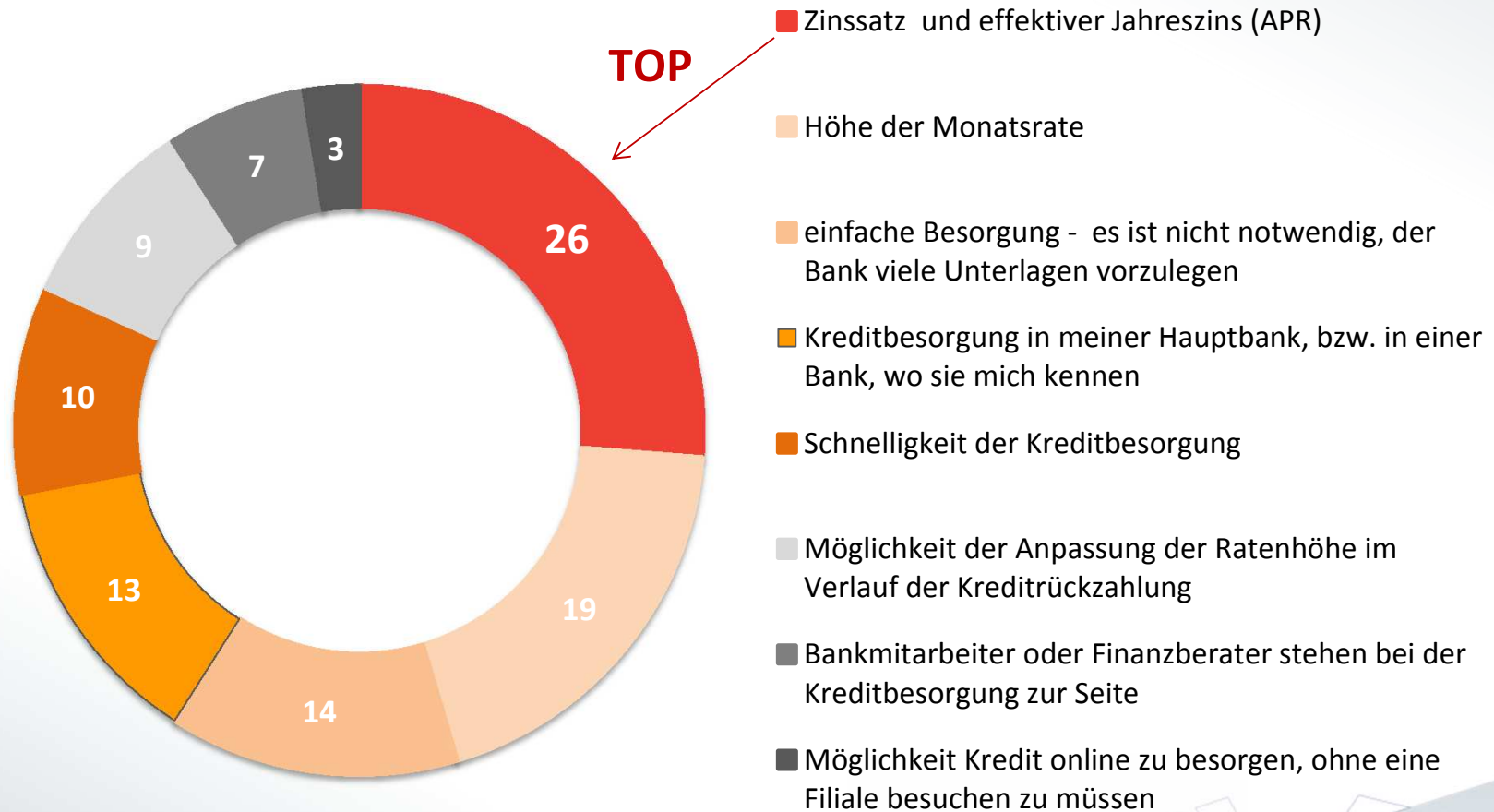


Das **Zwischendarlehen / Bauspardarlehen** gilt zusammen mit dem Hypothekendarlehen als die meist genutzte Finanzierungsform zur Lösung der Wohnfrage.





Wichtigkeit der Faktoren bei der Wohndarlehensauswahl



Quelle: GfK



Kampagne



Darlehen um 1,59%



TV spot



GfK Banking ATS®



Umfrage zur Messung der Effizienz der Werbekampagnen

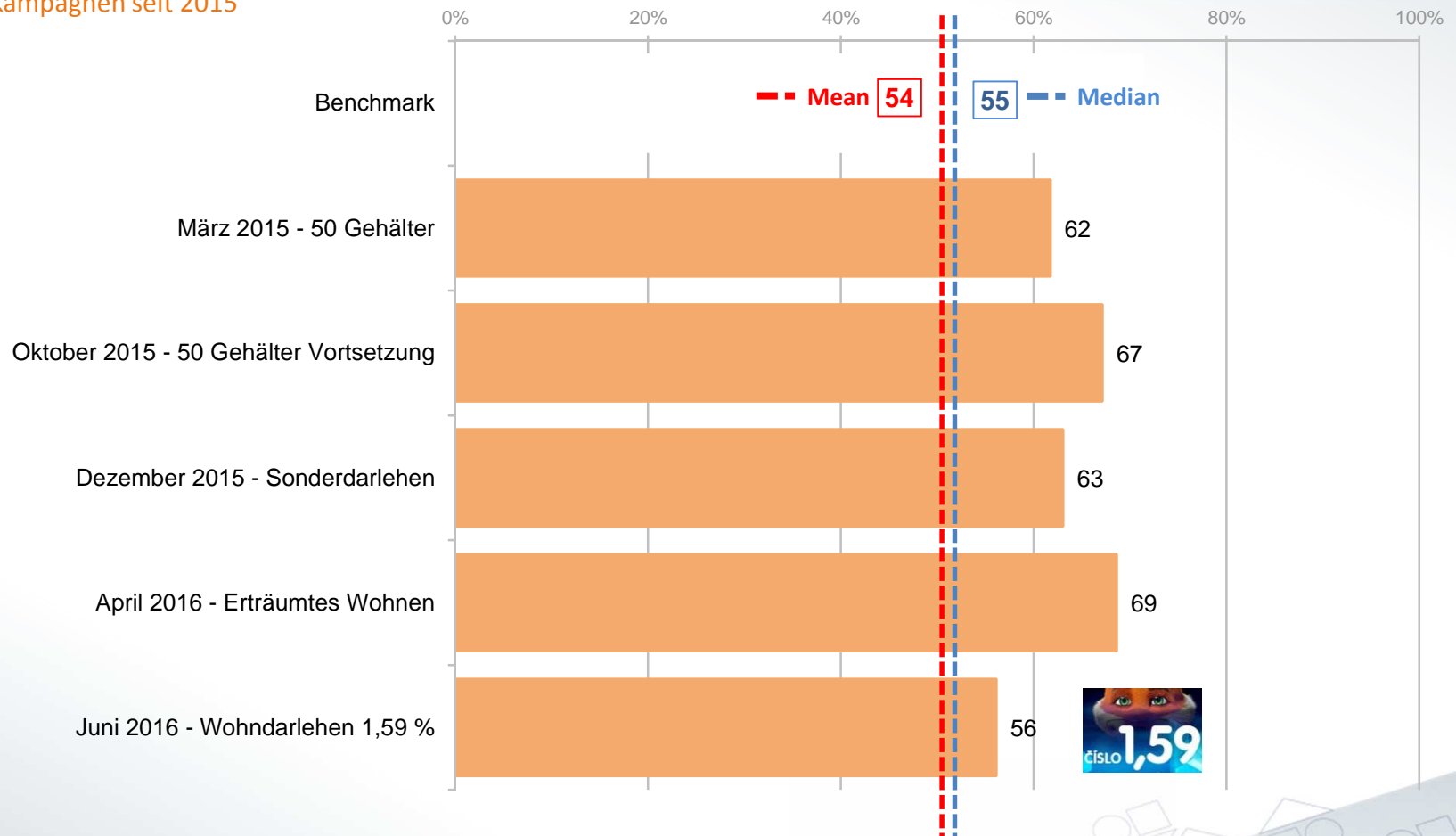




Kenntnis der Bankenwerbung

Kennen Sie diese Werbung?

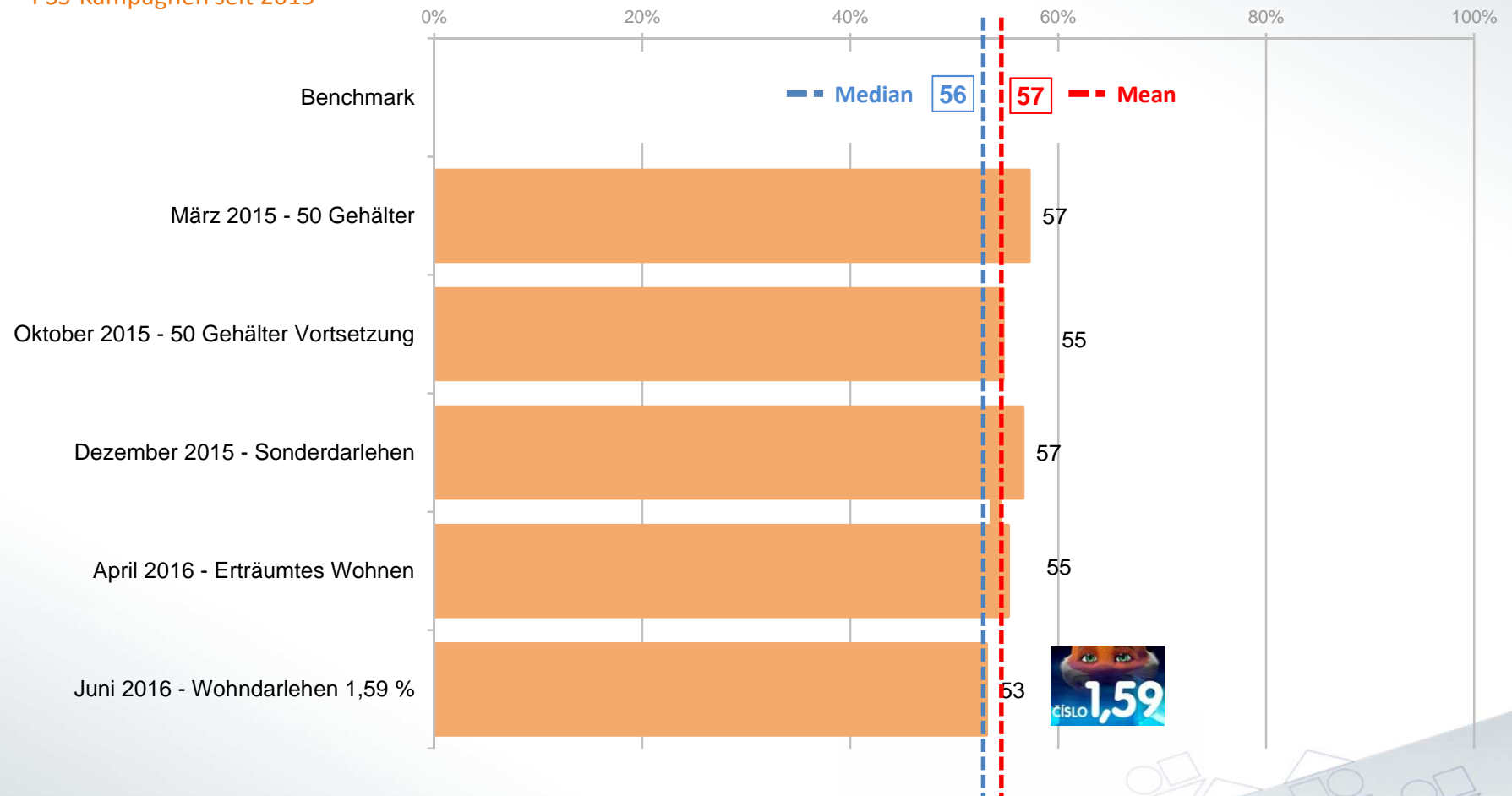
PSS-Kampagnen seit 2015



Likeability Score

Gefällt Ihnen diese Werbung?

PSS-Kampagnen seit 2015

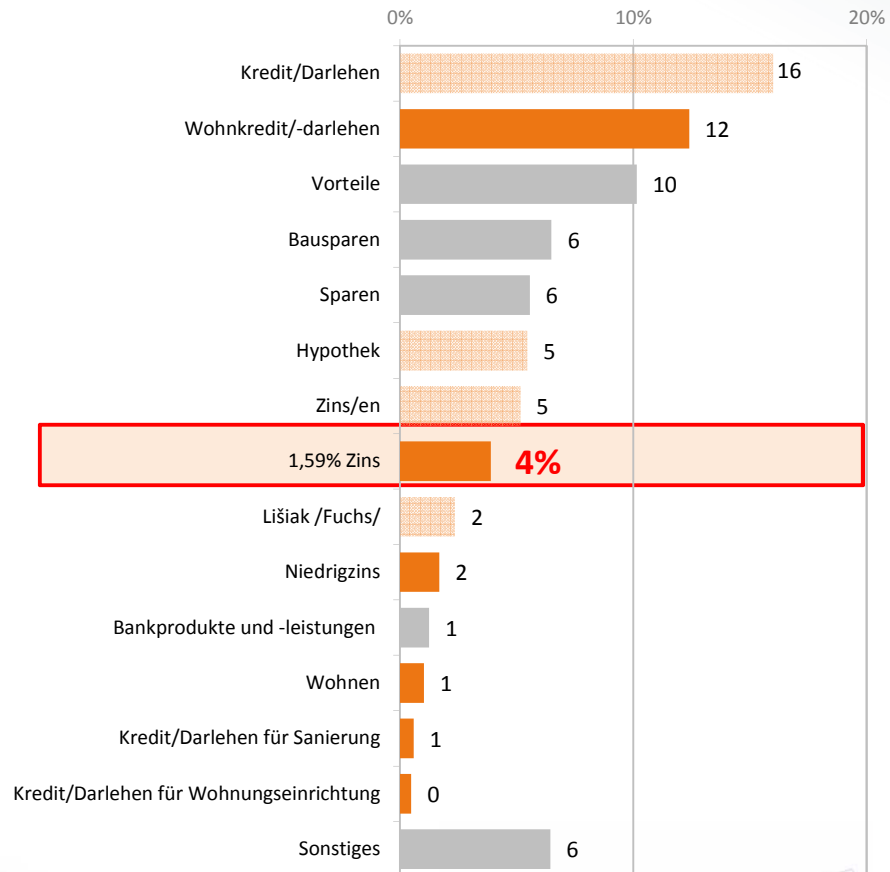


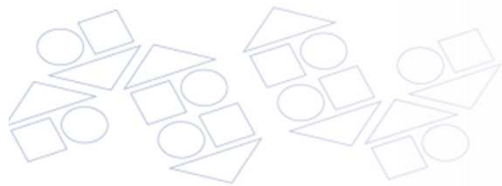


Spontane Identifikation der Botschaft

Welche Benefits haben Sie sich gemerkt?

Úver na bývanie
1,59 %





GfK: Darlehensprozessoptimierung

Welche Darlehensbenefits wollen die Menschen?

Umfrage 2016/2017

1. Phase – Fokusgruppen

2. Phase – Quantitative Forschung





Gespräche über Benefits der Wohndarlehen

- **ZINS**

wird als einer der **wichtigsten Parameter** angegeben, dient aber in Wirklichkeit lediglich der Orientierung, bzw. als Blickfänger. Im Unterschied zu früher sind die Menschen ziemlich gut orientiert und realistisch.

Der Großteil der Befragten (80%), die einen Wohndarlehen oder einen Hypothekendarlehen aufgenommen haben, ist allerdings überhaupt nicht **imstande, sich auf die einschlägige Zinshöhe zu besinnen.**



- **MONATSRATE**

Die meisten Befragten haben jenen Betrag ermittelt, den sie monatlich für die Rückzahlung aufbringen können, und davon leitet sich alles andere ab, einschließlich der Krediteinstellungen.

- **KREDITFLEXIBILITÄT**

Erwartete Optionen: **vorzeitige Rückzahlung gebührenfrei, außerordentliche Raten, Möglichkeit des Ratenaufschubs** (Ratenferien), bei jungen Menschen Berücksichtigung des Mutterschaftsurlaubs.

- **GEBÜHREN**

Trotz Einwände gegen die Gebühren werden sie im Endeffekt akzeptiert, zumindest die Bearbeitungsgebühr. Der Benefit „gebührenfreies Darlehen“ ist nach wie vor relativ gewichtig, insbesondere für jene, die bereits Krediterfahrung haben.





CON JOINT Analyse - Darlehensbenefitsvorschläge

Thema	Möglichkeiten			
Ratenerlass	Erlass von 3 Raten zum Rückzahlungsende bei ordnungsgemäßer Rückzahlung	Ratenferien – ein Monat im Jahr, in dem das Darlehen nicht zurückzuzahlen ist	Zum Rückzahlungsende finanzielle Belohnung in Höhe von 100 €	Erlass von 3 Raten bei Kindesgeburt
Vereinfachung der administrat. Aufgaben	Der Handelsvertreter kommt zu Ihnen nach Hause – Sie brauchen nirgendwo zu gehen.	Alles erledigen Sie online, ohne die Bank besuchen zu müssen.	Der Finanzberater steht Ihnen bei der Bewältigung der administrativen Aufgaben zur Seite.	
Flexibilität bei der Rückzahlung	Aufstockung der Monatsrate um 50% im Verlauf der Rückzahlung umsonst	Bei Kindesgeburt Möglichkeit des Ratenaufschubs um 6 Monate	Beim Krankenstand über drei Monate Möglichkeit des Ratenaufschubs um 6 Monate	Bei Jobverlust Möglichkeit des Ratenaufschubs um 6 Monate
Schnelligkeit der Gutschrift der Finanzen	Kontogutschrift binnen 3 Tagen ab Beantragung	Kontogutschrift binnen 1 Woche ab Beantragung	Kontogutschrift binnen 2 Wochen ab Beantragung	Kontogutschrift binnen 1 Monat ab Beantragung
Gebührenerlass	Erlass der Darlehensbearbeitungsgebühr		Rückerstattung von 100 % der Darlehensbearbeitungsgebühr nach 12 Monaten ab Darlehensvergabe	
Zweckbelegung	Quittungen oder Rechnungen		Anstelle der Vorlage von Quittungen kommt ein Sachverständiger zu Ihnen, um eine Besichtigung der durchgeführten Arbeiten vorzunehmen.	
Darlehens-versicherung - Krankenst., Invalid.	Ja		Nein	
Darlehens-versicherung – Jobsverlust	ja		nein	

Optimales Paket

Ideale Benefitkombination

Attribute	Optimales Paket
Ratenerlass	1 Erlass von 3 Raten zum Rückzahlungsende bei ordnungsgemäßer Rückzahlung - d. h. keine Mahnungen
Vereinfachung der admin. Aufgaben	Der Handelsvertreter kommt zu Ihnen nach Hause – Sie brauchen nirgendwo zu gehen
Flexibilität bei der Darlehensrückzahlung	3 Beim Jobverlust Möglichkeit des Ratenaufschubs um 6 Monate
Schnelligkeit der Gutschrift der Finanzen auf das Konto	2 Kontogutschrift binnen 3 Tagen ab Beantragung
Gebührenerlass	Erlass der Darlehensbearbeitungsgebühr
Belegung der zweckgebundenen Darlehensverwendung	Anstelle der Vorlage von Quittungen kommt ein Sachverständiger zu Ihnen, um eine Besichtigung der durchgeführten Arbeiten vorzunehmen.
Darlehensversicherung – langzeitiger Krankenstand, Invalidität	Ja
Darlehensversicherung - Jobverlust	Ja

Kampagne

Sie bekommen Raten zurückerstattet



ODMENA K ÚVERU

urátíme vám až 15 splátok

Získajte špeciálnu odmenu! Za riadne splácanie úveru vám vrátíme až pätnásť splátok, čo môže byť aj viac ako 11 000 €.

Meníme vaše bývanie na domov.

Infolinka: 02/58 55 58 55 Viac na www.pss.sk

Podmienky nároku na odmenu: plati pre medzivoň a končatinovú splátku, ktorý je splácaný riadne a včas a nebuď predčasne splatený. Za každé 2 roky splácania úveru vám máme odmenou vo výške 1 splátky. Podrobné informácie a podmienky nároku na www.pss.sk. Limit celkovej odmeny: 11 splátok. Úver musí byť predčasne splatený informáciou o predčasnej splácaní vo výške 170 000 €. Celková doba splácania je 30 rokov (360 splátok). Počas prvých 17 rokov a 2 mesiacov (fáza medzivoňovej) je mesačná splátka 781,13 €, čo zodpovedá úverovej sadzbe 5,19 % p. a., ktorá je fixná na 3 roky. Nasledujúcich 12 rokov a 10 mesiacov (fáza staviteľnej úvernej) je mesačná splátka 781,13 €, čo zodpovedá úverovej sadzbe 2,9 % p. a., ktorá je fixná počas celej fázy staviteľného úveru. Spotrebiteľ zaplatí celkom 263 800,78 €, RPSM vo fáze medzivoňovej je 2,30 %, RPSM vo fáze staviteľného úveru je 2,50 %. Súma poplatkov zahrnutá do celkových nákladov a poplatníctva je 1 230,30 € (zahŕňa poplatok za spracovanie úveru, povinnú daň poplatku za uzatvorenie zmluvy a staviteľného úveru, poplatok za poradenie v rámci prvej a tretej možnosti do kalendárnej mesačnej splátky a odhadovaný primeraný poplatok za znalcký posudok). Po úplnom splácaní úveru a splatení podmienok má klient nárok na odmenu vo výške 11 765,95 € (16 splátok x 781,13 €).

Print

Banner square

ODMENA K ÚVERU

urátíme vám až 15 splátok

Chcem odmenu

Billboard

ODMENA K ÚVERU

urátíme vám až 15 splátok

www.pss.sk

Podmienky nároku na odmenu: plati pre medzivoň a končatinovú splátku, ktorý je splácaný riadne a včas a nebuď predčasne splatený. Za každé 2 roky splácania úveru vám máme odmenu vo výške 1 splátky. Podrobné informácie a podmienky nároku na www.pss.sk. Limit celkovej odmeny: 11 splátok. Úver musí byť predčasne splatený informáciou o predčasnej splácaní vo výške 170 000 €. Celková doba splácania je 30 rokov (360 splátok). Počas prvých 17 rokov a 2 mesiacov (fáza medzivoňovej) je mesačná splátka 781,13 €, čo zodpovedá úverovej sadzbe 5,19 % p. a., ktorá je fixná na 3 roky. Nasledujúcich 12 rokov a 10 mesiacov (fáza staviteľného úveru) je mesačná splátka 781,13 €, čo zodpovedá úverovej sadzbe 2,9 % p. a., ktorá je fixná počas celej fázy staviteľného úveru. Spotrebiteľ zaplatí celkom 263 800,78 €, RPSM vo fáze medzivoňovej je 2,30 %, RPSM vo fáze staviteľného úveru je 2,50 %. Súma poplatkov zahrnutá do celkových nákladov a poplatníctva je 1 230,30 € (zahŕňa poplatok za spracovanie úveru, povinnú daň poplatku za uzatvorenie zmluvy a staviteľného úveru, poplatok za poradenie v rámci prvej a tretej možnosti do kalendárnej mesačnej splátky a odhadovaný primeraný poplatok za znalcký posudok). Po úplnom splácaní úveru a splatení podmienok má klient nárok na odmenu vo výške 11 765,95 € (16 splátok x 781,13 €).

Kampagne

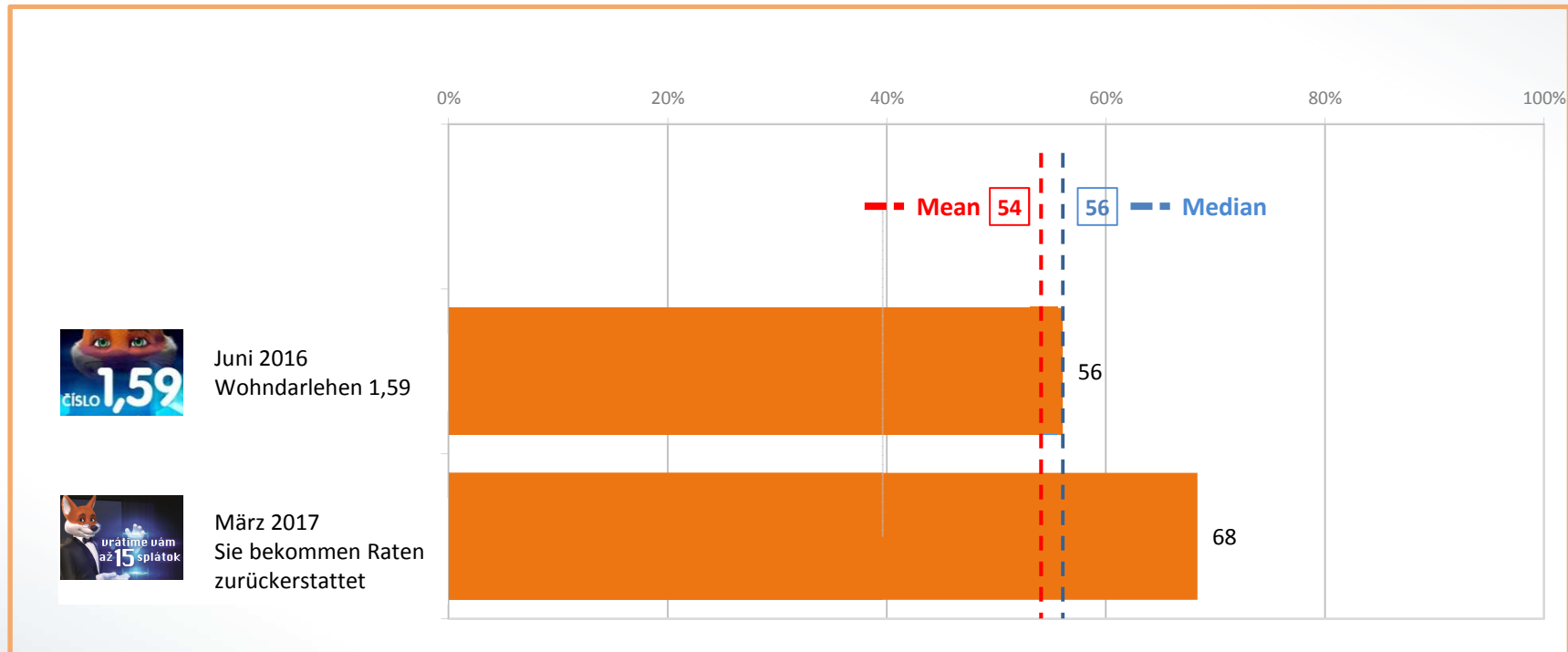
Sie bekommen Raten zurückerstattet



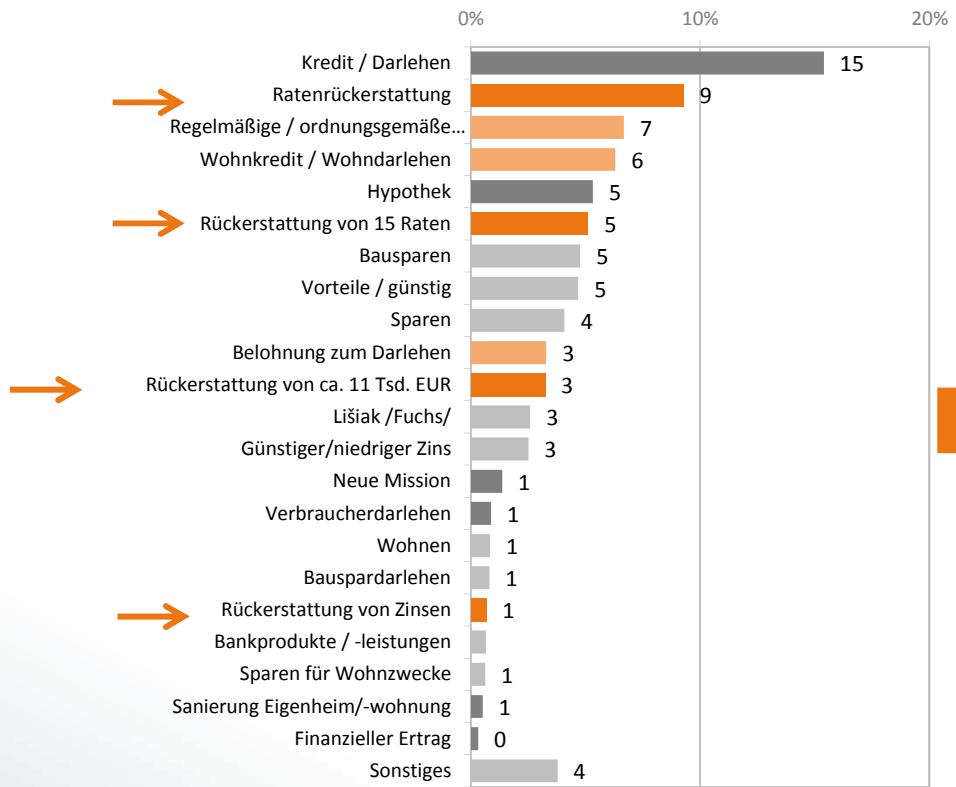
TV spot



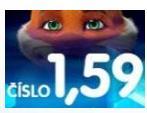
Kennen Sie diese Werbung?



Welche Benefits haben Sie sich gemerkt?

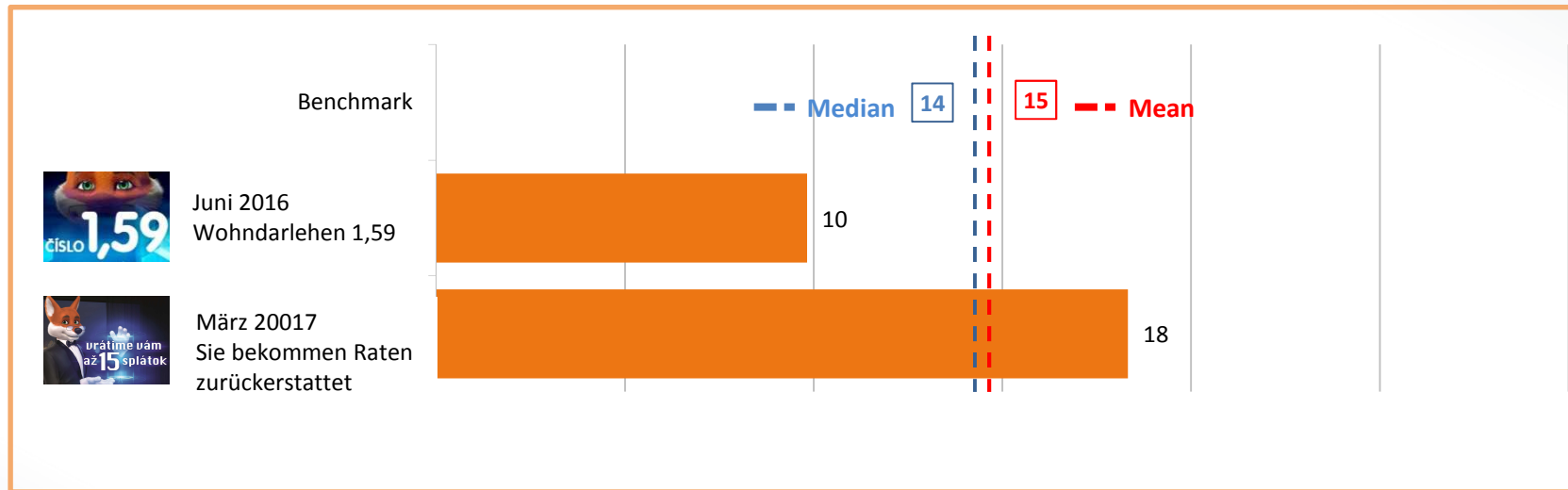


Die letzte Kampagne merkten sich

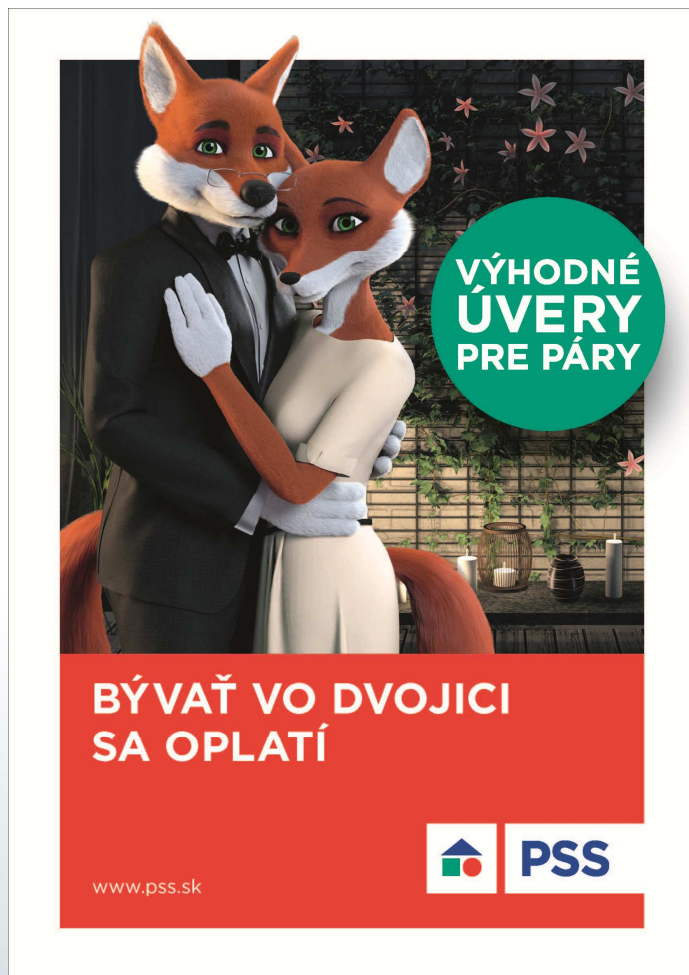


nur 4 %.

Einkaufsmotivation - wie die Kampagne Interesse am Produkt geweckt hat

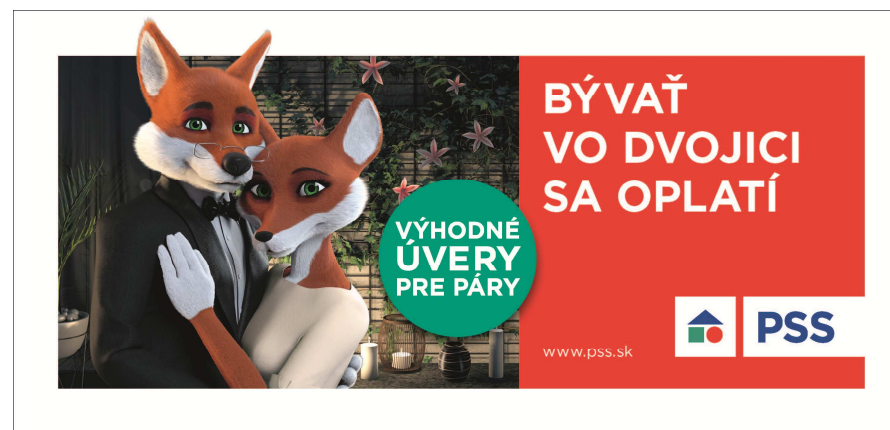


Kampagne Angebot für Paare



Print

Mit Füchsin und
Darlehensangebot
für Paare



Billboard



Kampagne Darlehen um 0,99%



S ÚVEROM OD
0,99 % P. A.
VYMENÍTE CELÉ BÝVANIE



www.pss.sk

Reprezentatívny príklad: Úver na bývanie s povinným poisťovním vo výške 100 000 €, s nasporovou sumou 30 000 € a hodnotačím číslom 30. Celková doba splatnosti je 20 rokov (240 splátok). Počas mesiacového je mesačná splátka 407,53 € (z čoho splátka vrátane mesačnej splátky poisťovne vo výške 50 €, úrokovej splátky je 0,99 % p. a., zvyšok 5 rokov). Počas štvrtého roka úveru je mesačná splátka 407,53 € (z čoho splátka vrátane mesačnej splátky poisťovne vo výške 50 €, úrokovej splátky je 0,99 % p. a., zvyšok 19 rokov). Mesiacového úveru je 5,27 %. Správiteľ zaplatí celkovo 120 576,45 €. Suma poplatkov zahrnutá do celkových nákladov je 1 228,33 € (zahŕňa poplatok za spracovanie úveru, pomeru časť poplatku za uzatvorenie zmluvy a daňovú spracovní, poplatok za povolenie vkladu zálohového príjmu a nehmotnosti do katastra nehnuteľnosti a primeraný poplatok za zručnosť posudku). Blíže podmienky pre získanie úverovej úročkej sadzby a viac informácií o úveru nájdete na www.pss.sk.

Wir lesen uns
wieder mit dem
Zinssatz verlocken...



S ÚVEROM OD
0,99 % P. A.
VYMENÍTE
CELÉ BÝVANIE



www.pss.sk

Reprezentatívny príklad: Úver na bývanie s povinným poisťovním vo výške 100 000 €, s nasporovou sumou 30 000 € a hodnotačím číslom 30. Celková doba splatnosti je 20 rokov (240 splátok). Počas mesiacového je mesačná splátka 407,53 € (z čoho splátka vrátane mesačnej splátky poisťovne vo výške 50 €, úrokovej splátky je 0,99 % p. a., zvyšok 5 rokov). Počas štvrtého roka úveru je mesačná splátka 407,53 € (z čoho splátka vrátane mesačnej splátky poisťovne vo výške 50 €, úrokovej splátky je 0,99 % p. a., zvyšok 19 rokov). Mesiacového úveru je 5,27 %. Správiteľ zaplatí celkovo 120 576,45 €. Suma poplatkov zahrnutá do celkových nákladov je 1 228,33 € (zahŕňa poplatok za spracovanie úveru, pomeru časť poplatku za uzatvorenie zmluvy a daňovú spracovní, poplatok za povolenie vkladu zálohového príjmu a nehmotnosti do katastra nehnuteľnosti a primeraný poplatok za zručnosť posudku). Blíže podmienky pre získanie úverovej úročkej sadzby a viac informácií o úveru nájdete na www.pss.sk.

Print

Billboard



Geschäftsergebnisse der PSS – Darlehensvolumen

Durchschnittliche Monatsproduktion
während der Kampagne



Wohndarlehen um 1,59 %

36 Mio.



Sie bekommen Raten
zurückerstattet

41 Mio.



Angebot für Paare

39 Mio.



Wohndarlehen um 0,99 %

32 Mio.



VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT

www.pss.sk

