

Neue Wege im Internet

Neuer Webauftritt der LBS-Gruppe und der LBS West

Neuer Webauftritt der LBS

Agenda

- Warum eine neue LBS.de ?
- Eckpunkte des neuen Konzeptes
- Exklusiver Einblick in die Projektwerkstatt
- Ausblick

Warum eine neue LBS.de?

Der aktuelle Webauftritt

LBS
Bausparkasse der Sparkassen

Wir geben Ihrer Zukunft ein Zuhause.

Kontakt | Karriere | Suche → Startseite

Bausparen | Finanzieren | Altersvorsorge | Immobilien | Modernisieren | Service | Die junge LBS | Die LBS | Presse

Bernd Häusel

Modernisieren und Energiekosten senken.
Finanziert mit LBS-Bausparen. Planbar und zinssicher.

→ Nutzen Sie die Vorteile der LBS-Finanzierung

- Mit Bausparen in die eigenen vier Wände
- Altersvorsorge: Eigenheim statt Miete
- Planbar und zinssicher finanzieren
- Aktuelle Immobilienangebote

LBS West wächst weiter : - Jahresüberschuss und Bilanzsumme legen zu - ▶

Wohnungsbau in NRW hinkt hinterher : -Zuwachs bundesweit stärker ausgeprägt- ▶

LBS West erneut Testsieger : - Finanztest zeichnet Riesterkombikredit als bestes Angebot aus - ▶

Stiftung Warentest **Günstigstes Angebot**
Finanztest 18 bis 24 Jahre Laufzeit
Im Test: 10 Bausparkassen Ausgabe 04/2012
Testsieger Riesterkombikredite

Mit 60 Euro Riester-Zulagen sichern : - Neuerung: Mittelbar Förderberechtigte müssen ab 2012 Mindestbeiträge zahlen - ▶

Ihr Berater vor Ort

Gehen Sie den direkten Weg:
Ihr Berater vor Ort

Alle anzeigen ▶

Formularcenter ▶

Online-Beratung ▶

Online-Bausparantrag ▶

Online-Vertragsauskunft

Online-ID

PIN →

Demo ▶

Sicher verschlüsselt mit SSL

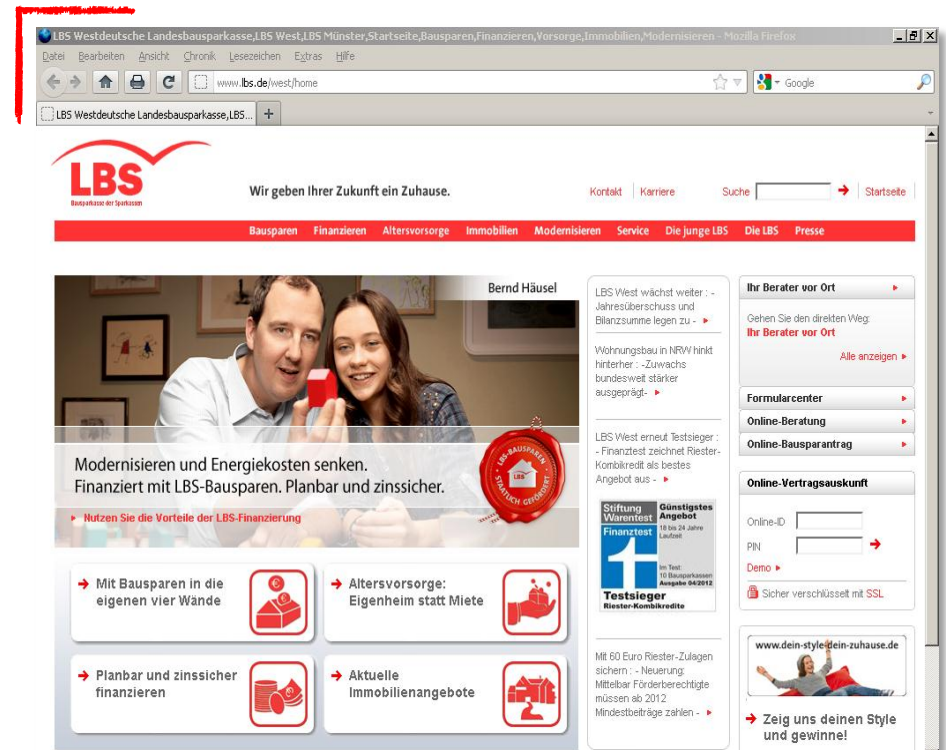
www.dein-style-dein-zuhause.de

→ Zeig uns deinen Style und gewinne!

Warum eine neue LBS.de?

Der aktuelle Webauftritt ist nicht mehr zeitgemäß

- Jährlich ca. 4,2 Mio. Besucher auf lbs.de (1,3 Mio. auf lbswest.de) sowie höchste Reichweite (42%) unter den Bausparkassen in der BRD
- Aber: Relevante Umfragen ergaben eine gesunkene Nutzerzufriedenheit
- Webauftritt derzeit als reines Informationsmedium ausgerichtet.
- Der Wettbewerb (insbesondere BSH) setzt durch Relaunches neue Maßstäbe

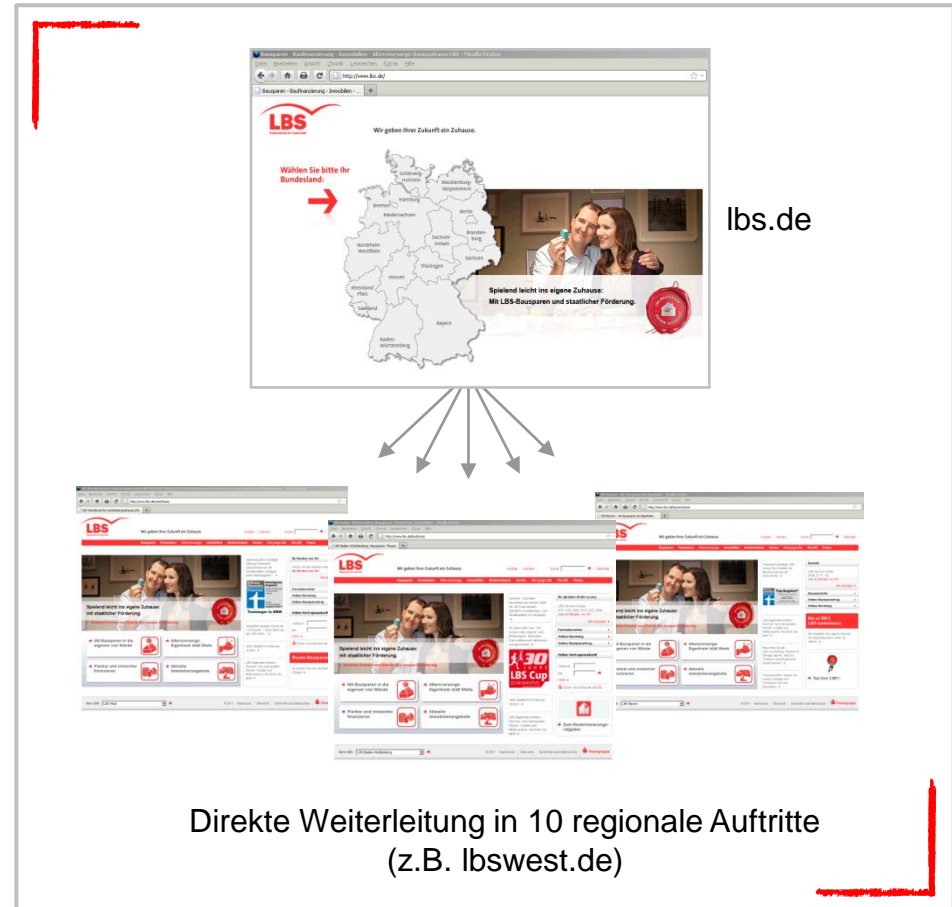


Warum eine neue LBS.de?

Der aktuelle Webauftritt verliert bei Google

- Fast 50% der Besucher kommen über Suchmaschinen wie Google auf lbs.de
- Aber: Aktuelle Struktur nicht optimal
 - LBS.de aktuell reine Verteilerseite ohne Inhalt
 - 10 separate LBS-Auftritte der Regionen

➔ 10-facher Inhalt reduziert die Relevanz bei Suchmaschinen und führt zu schlechterem Ranking



Warum eine neue LBS.de?

Der aktuelle Webauftritt verliert bei Google

Google bausparen

Suche Ungefähr 3.000.000 Ergebnisse (0,10 Sekunden)

Alles Anzeigen - Warum diese Anzeigen?

Bilder [Günstige Baufinanzierung](#)
www.interhyp.de/baufinanzierung - ★★★★★ 39 Verkäuferbewertungen
Wir vergleichen über 300 Banken ohne Zusatzkosten.
[Angebot anfordern](#) - [Was kann ich mir leisten?](#) - [Topzins berechnen](#) - [Standorte](#)

Maps [Bausparkasse Finanzierung](#)
www.biallo.de/Baufinanzierung
Baufinanzierungs-Vergleich Kostenlos & unverbindlich!

Videos [Alle aktuellen Testsieger](#)
www.bausparkassen-vergleich.de
Sparen durch Vergleichen und **Bausparen** mit Internetbonus

News

Shopping

Mehr

Hamburg Standort ändern

Das Web [Informationen und Tipps zum Bausparen](#)
www.immobilienscout24.de/de/baufinanzierung/.../bausparen/index.j...
Alles zum Thema **Bausparen**, Bausparvertrag, Bausparsofordarlehen, verschiedene Ansparphasen, Renditebausparen, Bauspardarlehen und Disagio.

Seiten auf Deutsch [Deutsche Bank Bauspar AG](#)
<https://www.deutsche-bank-bauspar.de/>
Ansprechpartner für **Bausparen**, Baufinanzierung, Modernisieren, Renovieren, Altersvorsorge und Immobilienvorsorge.

Seiten aus Deutschland

Übersetzte Seiten

Alle Ergebnisse [Bausparen = BHW - Der Baufinanzierer der Postbank](#)
www.bhw.de/content/Produkte/BauSparen/
BHW Produkte: Alle Informationen zum **Bausparen**.

Verwandte Suchanfragen

Mehr Optionen [Bausparen - LBS Bausparkasse der Sparkassen](#)
www.lbs.de/west/bausparen
Alles zum Thema **Bausparen** und Bausparvertrag: Funktionsweise, Tarife, Staatliche Förderung, Beratung und Bausparrechner.

Beispiel: Suchwort „bausparen“

- Schlechtere Platzierung (auch nur einer LBS!) gegenüber dem Wettbewerb
- Auf Platz vier nur noch unter 10% statt ca. 40% Besucher auf Platz eins.

→ Deutlich weniger Besucher durch schlechtere Platzierung.

Warum eine neue LBS.de?

Der aktuelle Webauftritt verliert bei Google

The screenshot shows a Google search for 'lbs'. The search results are categorized into 'Alles', 'Bilder', 'Maps', 'Videos', 'News', 'Shopping', and 'Mehr'. Under 'Alles', there are several results for 'LBS' from different regions: 'LBS Baden-Württemberg', 'LBS Bayern', 'LBS Westdeutsche ...', 'Ostdeutsche ...', 'LBS Nord', and 'LBS Rheinland-Pfalz - Startseite'. A red box highlights these regional results. Below them, there are results for 'Pfund - Wikipedia' and 'LBS - Wikipedia'. The search results are dated 'Letzte Stunde'.

Beispiel: Suchwort „LBS“

- Sechs regionale Ansprechpartner (aber nicht alle!)
- Keine Themenansprache
- Wo ist „meine“ LBS?

→ Verwirrung der User möglich.

Neuer Webauftritt der LBS




Agenda

- Warum eine neue LBS.de ?
- Eckpunkte des neuen Konzeptes
- Exklusiver Einblick in die Projektwerkstatt
- Ausblick

Eckpunkte des neuen Konzeptes (1/2)

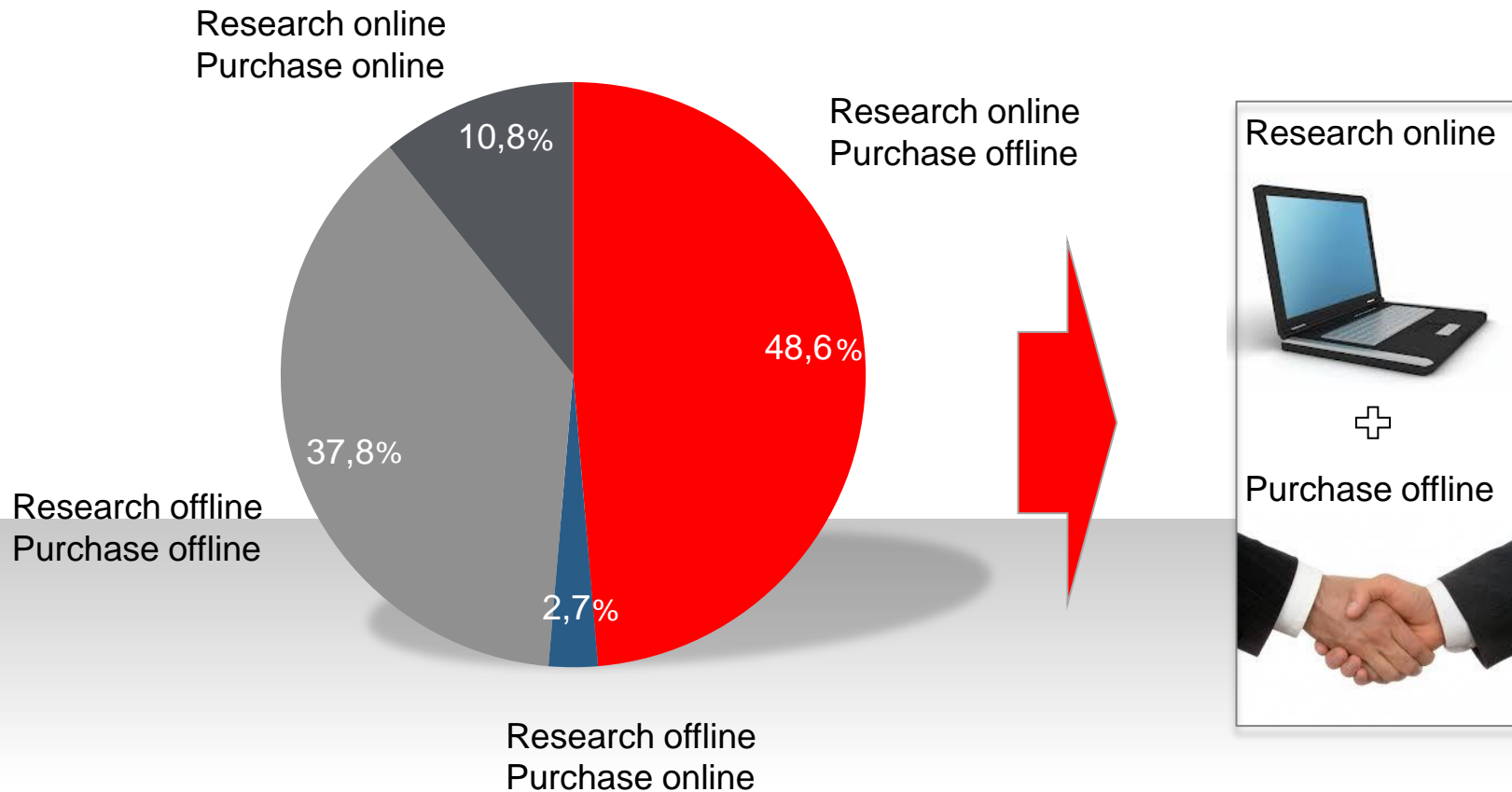
Die neue LBS.de bietet Vorteile für den Kunden und die LBS

Eckpunkte und Vorteile des neuen Konzeptes der LBS.de

- Eine zentrale LBS.de-Seite mit regionalen Bausteinen für die Webauftritte der Häuser (z.B. lbswest.de) 
- Die Zentralisierung der 10 LBS-Auftritte auf eine Internetpräsenz schafft höhere Relevanz und so bessere Suchergebnisse bei Google.
- Vertriebliche Ausrichtung der neuen LBS.de statt reines Kommunikationsmedium 
- Vertriebliche Ausrichtung ermöglicht die stärkere Nutzung des attraktiven und steigenden Potenzials im Internet
- Hauptziel ist Abschlussvorbereitung und die Überleitung des Users an den persönlichen Berater vor Ort. 
- User erwartet online kompakte Informationen, der Abschluss findet meist beim Berater statt („RoPo-Effekt“)

Das neue Konzept trägt dem „RoPo-Effekt“ Rechnung

Online-Recherche vor stationärem Abschluss ist Standard bei FDL






Quelle: DSGV, Anteil am Neugeschäft, nach Recherche- und Abschlusskanal in %, für alle Produkte

Eckpunkte des neuen Konzeptes (2/2)

Die neue LBS.de bietet Vorteile für den Kunden und die LBS

Eckpunkte und Vorteile des neuen Konzeptes der LBS.de

- Beratungsstränge bilden online die reale Beratungspraxis ab.
(LBS.de als virtuelles Kunden-Center) 
- Beratungstränge führen den User nach persönlichem Bedarf und bieten relevante Rechner und Informationen
- Deutlich prominentere Platzierung der Immobiliensuche auf der Website 
- Die Immobilie dient als „Anker“ für den Abschluß von Baufinanzierungen
- Optimierte, klare Beratersuche und dauerhafte Einblendung des einmal ausgewählten Kunden-Centers 
- Einfache Kontaktaufnahme zum Berater vor Ort beim Einstieg und während der gesamten Nutzung

Neuer Webauftritt der LBS

Agenda

- Warum eine neue LBS.de ?
- Eckpunkte des neuen Konzeptes
- Exklusiver Einblick in die Projektwerkstatt
- Ausblick

Einblick in die Projektwerkstatt

Die Umsetzung folgt konsequent dem Konzept

The screenshot shows the LBS website interface. At the top, there is a navigation bar with the LBS logo and menu items: BAUSPAREN, FINANZIEREN, MODERNISIEREN, TARIFE, IMMOBILIEN, SERVICE, and BERATUNG. Below the navigation bar is a main banner with the headline "Die beste Altersvorsorge: das eigene Zuhause." and a family photo. The banner includes a calculator showing a monthly rent of 700 €, a 20-year period, and a 0.0% annual rent increase, with a small investment of 168,000 €. A red button labeled "Angebot berechnen" is visible.

Below the banner is a section with three red-bordered boxes, each containing an icon and a heading:

- Ich möchte sparen** (piggy bank icon):
 - > Fürs eigene Zuhause
 - > Flexibel sparen
 - > Für Kinder und Enkelkinder
- Ich möchte kaufen** (house icon):
 - > Haus oder Wohnung sofort finanzieren
 - > Für meinen Wohnraum sparen
 - > Anschlussfinanzierung planen
- Ich möchte modernisieren** (wrench icon):
 - > Eine Modernisierung finanzieren
 - > Für eine Modernisierung sparen
 - > Modernisierungskosten ermitteln

Below this section are two search boxes:

- Unsere Immobilienangebote: Ihr neues Zuhause, ganz in Ihrer Nähe.** Includes a search form with fields for "PLZ oder Ort", "keine Einsch.", "Preis bis", and "Suchen".
- Bausparangebote in Ihrer Region.** Includes a dropdown menu for "Lassen Sie sich überraschen: Bitte wählen".

At the bottom, there are two promotional boxes:

- Bis zu 50.000 € sparen***: "Günstiger finanzieren, schneller tilgen: Ihr LBS-Bausparen mit Rüllexerhöhung". Example: Ehepaar, 27 und 23 Jahre, 1 Kind (1 Jahr), Bruttoeinkommen 55.000 € und 25.000 €, Bausparsumme 59.000 € und 67.000 €. Button: "Profitieren auch Sie".
- Der zweite Frühling für Ihre Immobilie. Modernisieren mit LBS-Bausparen**: "Dreifach profitieren: Energiekosten senken, Immobilienwert steigern und zuhause pudelwohl fühlen." Button: "Machen Sie mehr aus Ihrer Immobilie".

At the very bottom, a red arrow points to the slogan: "Wir geben Ihrer Zukunft ein Zuhause."

Bedarfsorientierte Nutzerführung

- Die Einstiege in der Banderole fragen den Bedarf des User konkret ab und führen ihn zielgerichtet durch die Seite.
- Klares Ziel, klare Führung

Einblick in die Projektwerkstatt

Die Umsetzung folgt konsequent dem Konzept

The screenshot shows the LBS website homepage. At the top, there is a navigation bar with the LBS logo and menu items: BAUSPAREN, FINANZIEREN, MODERNISIEREN, TARIFE, IMMOBILIEN, SERVICE, and BERATUNG. Below the navigation bar is a large banner with the headline "Die beste Altersvorsorge: das eigene Zuhause." and a calculator for monthly rental costs. The calculator shows a monthly cold rent of 700 €, over a period of 20 years, with an annual rent increase of 0.0% and a small capital of 168,000 €. A red button labeled "Angebot berechnen" is visible. Below the banner are three main service categories: "Ich möchte sparen" (with a piggy bank icon), "Ich möchte kaufen" (with a house icon), and "Ich möchte modernisieren" (with a wrench icon). Each category has a list of sub-options. Below these is a section for "Unsere Immobilienangebote: Ihr neues Zuhause, ganz in Ihrer Nähe." which includes a search form with fields for "PLZ oder Ort", "keine Einsch.", "Preis bis:", and "Suchen". To the right of the search form is a "Bausparangebote in Ihrer Region" section with a "Lassen Sie sich überraschen:" dropdown menu. At the bottom, there are two promotional boxes: one for "Bis zu 50.000 € sparen*" and another for "Der zweite Frühling für Ihre Immobilie, Modernisieren mit LBS-Bausparen". The footer contains the slogan "Wir geben Ihrer Zukunft ein Zuhause." and the LBS logo.

Prominente Immobiliensuche

- Die Schnellsuche auf der Startseite erlaubt dem User ohne Umwege seine Traumimmobilie bei der LBS zu finden.
- Vom Exposé wird direkt in den Finanzierungsrechner verlinkt.

Einblick in die Projektwerkstatt

Die Umsetzung folgt konsequent dem Konzept

The screenshot shows the LBS website interface. At the top, there is a navigation bar with the LBS logo and menu items: BAUSPAREN, FINANZIEREN, MODERNISIEREN, TARIFE, IMMOBILIEN, SERVICE, and BERATUNG. A search bar is located on the right. Below the navigation bar is a large banner with a family photo and a calculator. The calculator displays: 'Ihre monatliche Kaltmiete: 700 €', 'Über einen Zeitraum von: 20 Jahre', 'Jährliche Mietsteigerung: 0.0%', and 'Ihr kleines Vermögen: 168.000 €'. A red button labeled 'Angebot berechnen' is at the bottom of the calculator. To the right of the calculator is a search form titled 'Persönliche Beratung' with a dropdown menu for 'PLZ oder Ort eingeben', a 'Suchen' button, and a dropdown for 'Telefonischer Kontakt' with the text 'Bitte Bundesland wählen'. A red circle highlights the search form. Below the banner are three columns of services: 'Ich möchte sparen', 'Ich möchte kaufen', and 'Ich möchte modernisieren'. Each column has a list of sub-services. Below these are two sections: 'Unsere Immobilienangebote: Ihr neues Zuhause, ganz in Ihrer Nähe.' and 'Bausparangebote in Ihrer Region'. The first section has a search form with 'Finden Sie Ihre Immobilie:' and 'Preis bis:'. The second section has a search form with 'Lassen Sie sich überraschen:'. At the bottom, there are two promotional boxes. The first is titled 'Bis zu 50.000 € sparen*' and describes a tax advantage. The second is titled 'Der zweite Frühling für Ihre Immobilie, Modernisieren mit LBS-Bausparen' and describes energy-saving benefits. At the very bottom, there is a red arrow pointing up and the text 'Wir geben Ihrer Zukunft ein Zuhause.'

Prominente Beratersuche
Deutliche Platzierung der Beratersuche
öffnet den direkten Weg zur persönlichen
Beratung vor Ort.



Einblick in die Projektwerkstatt

Die Umsetzung folgt konsequent dem Konzept

The screenshot shows the LBS website interface. The main content area is titled 'Solide Grundlagen schaffen' and features a calculator for 'Wie lautet ihr Festbetrag?' and 'Monatlicher Sparbetrag?'. Below this, it displays 'Gewünschte Sparzeit: 12 Jahre' and 'Mögliches Bauspargehalt: 60.480 €'. A red button labeled 'Bausparangebot berechnen' is visible. Below the calculator, there are three checkmarks indicating benefits: 'LBS-Bausparen ist sicher und rentabel', 'Sie haben günstige Zinsen beim Finanzieren', and 'Staatliche Prämien nutzen Sie voll aus'. A section titled 'So könnte Ihr Bausparangebot aussehen' includes a 'Beispielrechnung' table with columns for 'Ansparphase', 'Darlehensphase', and 'Bausparsumme / Kosten'. The table shows values for monthly savings, interest rate, and total costs. At the bottom, a red-bordered box highlights a contact form for a personal advisor, Horst Nilsche, with his photo, name, title, and contact information (phone and email).

Dauerhafter Beraterkontakt

Ausgewählter Berater bzw. Kunden-Center für eine Kontaktaufnahme dauerhaft sichtbar.

Der Nutzer kann jederzeit einen Beratungstermin vereinbaren, Daten an den Berater schicken oder direkt online abschließen.

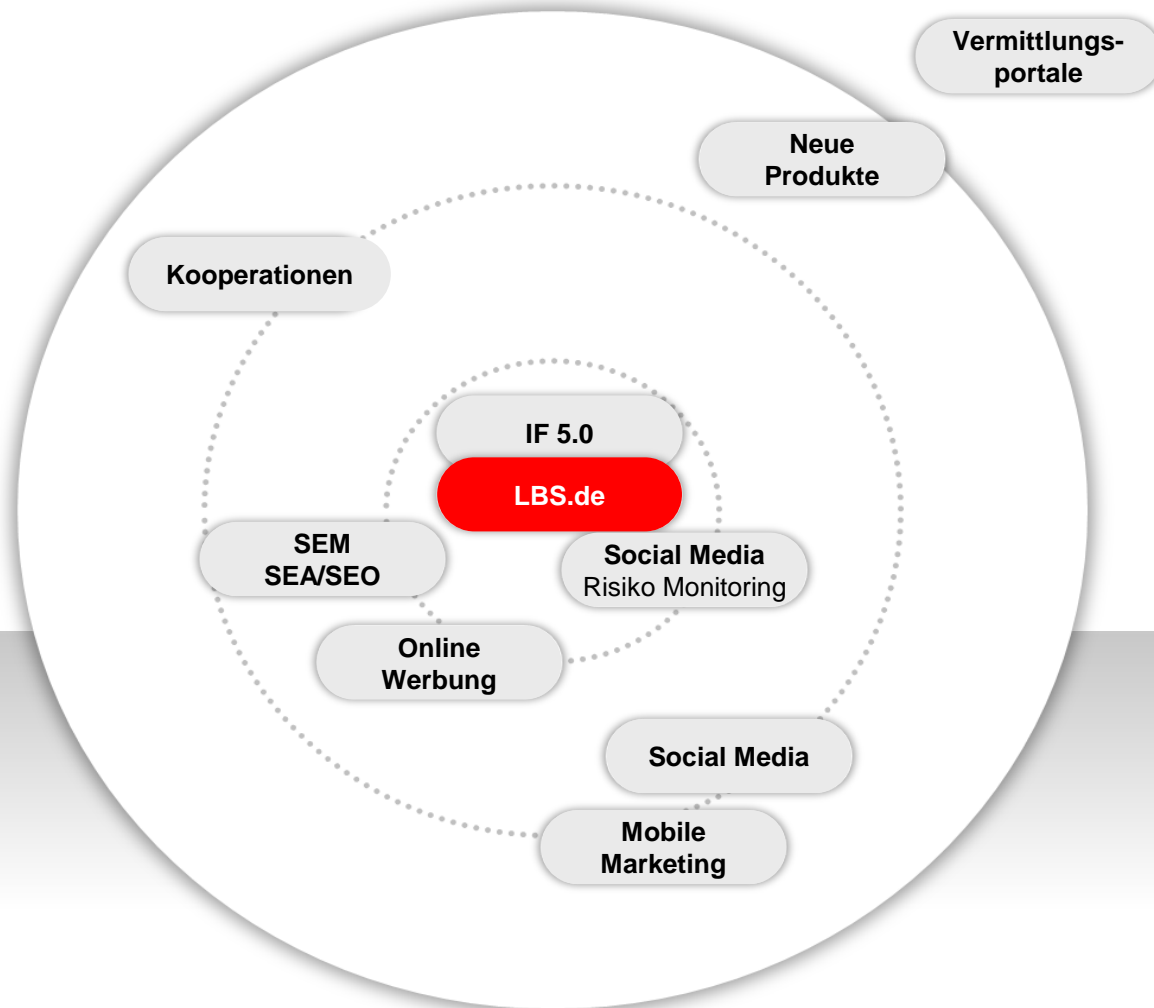
Neuer Webauftritt der LBS

Agenda

- Warum eine neue LBS.de ?
- Eckpunkte des neuen Konzeptes
- Exklusiver Einblick in die Projektwerkstatt
- Ausblick

Strategische Bewertung sämtlicher Online-Aktivitäten

LBS.de bildet Mittelpunkt für alle Maßnahmen im Internet



Herzlichen Dank